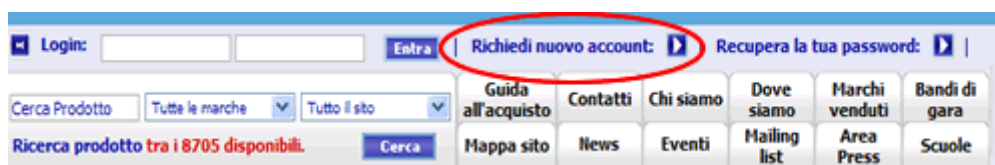


GUIDA AGLI ORDINI SU ADCOM.IT

1. Registrazione

Per effettuare Acquisti/Noleggi sul sito web adcom.it è necessario, innanzi tutto essere utenti registrati.

Per registrarsi la procedura da seguire è molto semplice:



- Cliccare in alto a destra sulla scritta “Richiedi nuovo account” evidenziata qui sopra in rosso.
- Accederete al modulo di registrazione dei nuovi utenti, compilate le parti obbligatorie con i vostri dati personali (evidenziate da un asterisco *) e scegliete un username e una password da tenere segrete e che utilizzerete per la successiva fase di login.
- Una volta compilato il modulo di registrazione premete in fondo alla pagina il bottone “Registrati”
- Se la procedura andrà a buon fine vi verrà spedita un’email, con tutte le informazioni della vostra registrazione.

2. Login

Per effettuare il login, è necessario inserire username e password negli appositi campi in alto nella pagina e premere il pulsante “Entra”.



Una volta che ci si è autenticati con successo sul sito adcom.it, verrà presentata all’utente il seguente menu aggiuntivo e personale (vedi figura), composto dalle seguenti parti:



- **Documenti Aperti:** Contiene i documenti del cliente che non sono stati ancora conclusi.
- **Anagrafica:** Contiene i dati personali del cliente, e in ogni momento si può accedere a questa sezione per modificarli e tenerli aggiornati.

- **Password:** Contiene i dati di login al sistema dell'utente, in questa sezione è possibile cambiare la password di accesso in qualsiasi momento.
- **Messaggi:** Su Adcom.it è possibile inviare un messaggio ad un operatore, tramite questa sezione è possibile dialogare ed essere sempre informati su problemi e dubbi riguardo alla gestione degli ordini.
- **Preventivi:** Contiene i preventivi effettuati dal cliente, ma non ancora approvati dallo Staff Adcom, una volta che un preventivo viene approvato è possibile convertirlo in un ordine.
- **Ordine:** Contiene gli ordini effettuati dal cliente e il loro dettaglio e lo stato di avanzamento (Ordinato, Attesa Materiale, Spedito, etc...)
- **Bolle e Fatture:** Contiene documenti che riepilogano dell'ordine, e dei dati di spedizione.
- **RMA:** Return Merchandise Authorization, documenti del cliente sui difetti riscontrati sui prodotti.
- **Logout:** Per uscire dallo stato autenticato

Una volta che ci si è autenticati sul sito adcom.it, verranno mostrati i prezzi dei prodotti riservati ad utenti registrati.

3. I Tre Mondi Adcom

Sul sito adcom.it, convivono tre tipologie diverse di prodotti, quelli **nuovi**, quelli **usati e ex-demo**, e quelli **noleggiabili**.

Per visualizzare i prodotti di una determinato mondo è sufficiente selezionarlo da sopra il menu in alto a sinistra, vedi figura.



Selezionando uno dei tre mondi verranno presentati all'utente solo i prodotti associati a quella visualizzazione (Nuovi, Usati, Noleggio).

4. Acquisto (Prodotti Nuovi e Usati&Exdemo)

Acquistare un prodotto su adcom è molto semplice, innanzi tutto è necessario individuare il prodotto che meglio si adatta alle nostre esigenze, per fare ciò si può utilizzare l'apposito menu a sinistra diviso per categorie di prodotti, oppure ricercarlo tramite il motore di ricerca interno al sito (in alto di fianco al logo).

Scegliendo il mondo Usato e Ex-Demo si può individuare il prodotto desiderato con particolari vantaggi economici, rispetto allo stesso prodotto Nuovo.

Una volta individuato un prodotto che desideriamo acquistare, si può aggiungere al carrello, attraverso l'interfaccia mostrata in figura.



L'interfaccia si compone di quattro bottoni:

- **Preventivo:** Aggiunge al Carrello Preventivo il prodotto scelto
- **Acquista:** Aggiunge al Carrello Acquisto il prodotto scelto
- **Noleggia (opzionale):** Un link allo stesso prodotto però noleggiabile
- **ExDemo (opzionale):** Un link allo stesso prodotto però ex-demo

Premendo i bottoni **Preventivo** o **Acquista** il prodotto è immediatamente visibile nel carrello in testa al menu a sinistra, vedi figura.

Nuovo Usato&Demo Noleggio			
Ordine	Preventivo	Offerte	Novità
Tot. Ordine	N° 1	3.199,00 € +IVA	
XH-A1E	N° 1	3.199,00 € +IVA	
Tot. Preventivo	N° 1	3.199,00 € +IVA	
XH-A1E	N° 1	3.199,00 € +IVA	

— RIPRESA & REGISTRAZIONE

— POST PRODUZIONE

— AUDIO

— TREPPIEDI & SUPPORTI

— OTTICHE & FILTRI

5. [Step 1] Completamento ordine/preventivo Acquisto

Una volta aggiunti al carrello tutti i prodotti che si intende acquistare, cliccando su Ordine o Preventivo, o Tot. Ordine o Tot. Preventivo (vedi figura sopra), si accede alla schermata contenente il riepilogo dell'ordine.

Ordine Acquisto		= Usato & Demo		ELIMINA LA RIGA		
Immagine	Descrizione	Disponibilità	Quantità	Prezzo (Iva esclusa)	Azioni	
	XH-A1E Camcorder HDV - 1/3" 16:9	Disponibile (10)	- 1 +	€ 3.199,00/pz Tot. € 3.199,00	✕	
	XH-A1E Demo Camcorder HDV - 1/3" 16:9 - Demo	Disponibile (1)	- 1 +	€ 3.099,00/pz Tot. € 3.099,00	✕	
Totale Ordine Acquisto (IVA Esclusa)				€ 6.298,00		
Totale Ordine Acquisto (IVA Inclusa)				€ 7.557,60		
TOGLIE 1 PRODOTTO			Spese di Trasporto	GRATIS		
Cancella Ordine		Procedi		AGGIUNGE 1 PRODOTTO		

Come si può vedere in figura per ogni articolo presente nel carrello, viene riportata un'immagine, una descrizione che viene colorata in giallo nel caso l'articolo sia di tipologia Usato o ExDemo, la disponibilità di tale prodotto nei magazzini di adcom, la quantità ordinata per ogni articolo, il prezzo per singolo prodotto e il prezzo totale (prezzo singolo * la quantità), la possibilità di rimuovere la riga dall'ordine.

In fondo vengono riportati i totali del carrello, la mano con i soldi permette di visualizzare una tabella riassuntiva con il finanziamento che è possibile richiedere per l'ordine.

Sopra al carrello vengono visualizzati i vari step necessari per completare l'ordine o il preventivo (vedi figura), che sono colorati in grigio se non ancora completati.



Ogni step permette di tornare indietro premendo annulla o di avanzare premendo procedi.

Per l'ordine gli step sono cinque:

- **[Step 1]Ordine:** visualizza e consente di modificare il contenuto del carrello a piacimento
- **[Step 2]Spedizione:** I dati e i costi relativi alla spedizione
- **[Step 3]Cliente:** I dati del cliente da salvare insieme all'ordine, di default sono quelli dell'anagrafica di registrazione.
- **[Step 4]Riepilogo:** Un riepilogo complessivo dell'ordine, con la possibilità di allegare delle note all'ordine.
- **[Step 5]Pagamento:** la scelta della modalità di pagamento per l'ordine

Per il preventivo sono quattro:

- **Preventivo:** visualizza e consente di modificare il contenuto del carrello a piacimento
- **Spedizione:** I dati e i costi relativi alla spedizione

- **Cliente:** I dati del cliente da salvare insieme all'ordine, di default sono quelli dell'anagrafica di registrazione.
- **Riepilogo:** Un riepilogo complessivo dell'ordine, con la possibilità di allegare delle note al preventivo e la possibilità di richiedere l'invio del preventivo in diversi formati email, cartaceo, formato PDF.

Una volta completato l'ordine/preventivo viene inviato al cliente un'email, contenente il riepilogo. L'ordine/preventivo è consultabile in qualsiasi momento nell'area privata nella relativa sezione (vedi sezione [2. Login] del documento).

6. Noleggio (Prodotti Noleggio)

Il noleggio sul sito adcom è simile all'acquisto eccezion fatta che è necessario specificare un periodo di noleggio.

Come visibile nella figura sottostante, è necessario selezionare una data di inizio noleggio e una data di fine noleggio, oppure una data di inizio noleggio e il numero di giorni che si vuole tenere il prodotto. Nel caso si voglia noleggiare più di un prodotto è possibile anche specificare la quantità che si intende aggiungere al carrello.

Per quanto riguarda i noleggi verrà richiesto il pagamento del prezzo di garanzia, nella figura sotto pari a 5.300 € alla restituzione del/i prodotto/i la cifra – il costo del noleggio verrà stornata.

€ 450,00 + Iva (5gg)
€ 540,00 Ivato (5gg)

Data Inizio Noleggio: 

Data Fine Noleggio: 

Numero Giorni: 

Quantità articolo:  

Garanzia Richiesta € 5.300,00 a prodotto

Verifica Disponibilità 

 Preventivo

 Noleggia

 Acquista

 Ex Demo

E' possibile anche visualizzare la disponibilità (cliccando su **Verifica Disponibilità**) a magazzino del prodotto nel periodo selezionato, in quanto il prodotto potrebbe essere disponibile in data odierna ma non lungo tutto il periodo di noleggio.

L'interfaccia sottostante si compone di quattro bottoni:

- **Preventivo:** Aggiunge al Carrello Preventivo Noleggio il prodotto scelto
- **Noleggia:** Aggiunge al Carrello Noleggio il prodotto scelto
- **Acquista (opzionale):** Un link allo stesso prodotto però nuovo acquistabile
- **ExDemo (opzionale):** Un link allo stesso prodotto però ex-demo

7. [Step 1] Completamento ordine/preventivo Noleggio

Una volta aggiunti al carrello tutti i prodotti che si intende acquistare, cliccando su Ordine o Preventivo, o Tot. Ordine o Tot. Preventivo subito sotto al menu a sinistra, si accede alla schermata contenente il riepilogo dell'ordine.

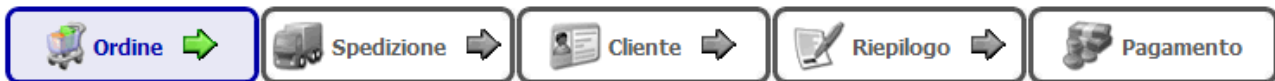
Ordine Noleggio		GIORNO INIZIO NOLEGGIO			CANCELLA, VERIF. DISPONIBILITA'	
Immagine	Descrizione	Disponibilità	Prz. Garanzia	Giorni Noleggio	Prezzo (Iva esclusa)	Azioni
	RENT AG-HVX200E Camcorder HD - 1/3" 16:9 Progressive Scan	✓ Disponibile (27)	€ 5.300,00	27/07/2007 - 5 +	€ 150,00/gg Tot. € 450,00	✕ ⓘ
	RENT XM-2E Camcorder MiniDV - 1/4" 4:3	✕ Non Disponibile (0)	€ 1.900,00	15/08/2007 - 10 +	€ 40,00/gg Tot. € 170,00	✕ ⓘ
TOGLI 1 GIORNO					€ 620,00	
Totale Ordine Noleggio (IVA Esclusa)					€ 620,00	
Totale Ordine Noleggio (IVA Inclusa)					€ 744,00	
<input type="button" value="Cancella Ordine"/>		<input type="button" value="Procedi"/>		AGGIUNGI 1 GIORNO		
⚠ Come garanzia reale verra' richiesto l'intero valore della merce pari a € 7.200,00 (Totale prezzo di garanzia).						

Come si puo' vedere in figura per ogni articolo presente nel carrello, viene riportata un'immagine, una descrizione, la disponibilità di tale prodotto nei magazzini di adcom, il prezzo di garanzia, il giorno di inizio noleggio e i giorni che si vuole tenere il prodotto, il prezzo per singolo giorno e il prezzo totale di noleggio per il periodo, la possibilità di rimuovere la riga dall'ordine, la possibilità di verificare la disponibilità del prodotto per il periodo scelto.

In fondo vengono riportati i totali del carrello, la mano con i soldi permette di visualizzare una tabella riassuntiva con il finanziamento che è possibile richiedere per l'ordine.

Come ultima riga viene esplicitata la **somma dei prezzi di garanzia** dei vari prodotti noleggiati.

Sopra al carrello vengono visualizzati i vari step necessari per completare l'ordine o il preventivo (vedi figura), che sono colorati in grigio se non ancora completati.



Ogni step permette di tornare indietro premendo annulla o di avanzare premendo procedi.

Per l'ordine gli step sono cinque:

- **[Step 1]Ordine:** visualizza e consente di modificare il contenuto del carrello a piacimento
- **[Step 2]Spedizione:** I dati e i costi relativi alla spedizione
- **[Step 3]Cliente:** I dati del cliente da salvare insieme all'ordine, di default sono quelli dell'anagrafica di registrazione.
- **[Step 4]Riepilogo:** Un riepilogo complessivo dell'ordine, con la possibilità di allegare delle note all'ordine.
- **[Step 5]Pagamento:** la scelta della modalità di pagamento per l'ordine

Per il preventivo sono quattro:

- **Preventivo:** visualizza e consente di modificare il contenuto del carrello a piacimento
- **Spedizione:** I dati e i costi relativi alla spedizione
- **Cliente:** I dati del cliente da salvare insieme all'ordine, di default sono quelli dell'anagrafica di registrazione.
- **Riepilogo:** Un riepilogo complessivo dell'ordine, con la possibilità di allegare delle note al preventivo e la possibilità di richiedere l'invio del preventivo in diversi formati email, cartaceo, formato PDF.

Una volta completato l'ordine/preventivo viene inviato al cliente un'email, contenente il riepilogo. L'ordine/preventivo è consultabile in qualsiasi momento nell'area privata nella relativa sezione (vedi sezione **[2. Login]** del documento).

8. **[Step 2] Spedizione**

In questo step è possibile, scegliere ritiro diretto presso il magazzino o spedizione tramite corriere espresso.

Tipo Spedizione

Ritiro presso il Ns. magazzino
 Corriere Espresso
 Assicura la merce per l'intero valore.

Tempo indicativo di consegna

Tramite **CORRIERE** (tempo indicativo di consegna 1-2 gg lavorativi)

Tariffe di spedizione

Spese di trasporto **Gratuite**. Se assicurato le spese sono **1%** del valore con un minimo di **5 €**.
Il materiale viaggia a rischio e pericolo del cliente

9. [Step 3] Cliente

In questo step è possibile inserire tutti i dati per la corretta fatturazione e spedizione dell'ordine.

Dati Cliente

Indirizzo di fatturazione

Nome*	PIPP0	Cognome*	PIPP0
Indirizzo*	VIA TEST 2	Città*	PAESE DEI BALOCCHI
CAP*	40100	Provincia*	Bologna
Nazione*	Italia	Email*	prova@libero.it
Telefono*	051 12345678	Num. Fax	

Indirizzo di spedizione

Uguale all'indirizzo di fatturazione

Ragione Sociale*		Indirizzo*	
Città*		CAP*	
Provincia*	-- select --	Nazione*	Italia
Telefono			

10. [Step 4] Riepilogo

Pagina di riepilogo dell'Ordine/Preventivo

Indirizzo di fatturazione

Nome	PIPP0	Cognome	PIPP0
Indirizzo	VIA TEST 2	Città	PAESE DEI BALOCCHI
CAP	40100	Provincia	BOLOGNA
Nazione	ITALIA	Email	prova@libero.it
Telefono	051 12345678	Num. Fax	
Cod. Fiscale	DVDCSS81A01A9445		



Indirizzo di spedizione

Uguale all'indirizzo di fatturazione

Tipo di spedizione

Spedizione	Ritiro ns. magazzino	Assicurazione	Merce non assicurata
-------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Dettaglio Ordine Acquisto

Immagine	Descrizione	Disponibilità	Quantità	Prezzo (Iva esclusa)
	XH-A1E Camcorder HDV - 1/3" 16:9	Disponibile (10)	1	€ 3.199,00/pz Tot. € 3.199,00
	XH-A1E Demo Camcorder HDV - 1/3" 16:9 - Demo	Disponibile (1)	1	€ 3.099,00/pz Tot. € 3.099,00
Totale Ordine Acquisto (IVA Esclusa)				€ 6.298,00
Totale Ordine Acquisto (IVA Inclusa)				€ 7.557,60

11. [Step 5] Pagamento (Solo per Ordini)

In questo step è possibile selezionare il tipo di pagamento che riteniamo più appropriato. Alcuni pagamenti hanno agevolazioni e comportano sconti sul prezzo di acquisto/noleggio.

Dati Pagamento		
	Pagamento tramite contanti o bancomat Il pagamento avverrà tramite contanti o bancomat. Se sceglierai di pagare tramite contanti o bancomat avrai diritto al 3% di sconto sul totale Ordine.	Totale Ordine: € 7.330,87 Conferma Sconto 3%
	Pagamento tramite carta di credito Attenzione!!! Sarai portato nella pagina di Banca Sella . Banca Sella S.p.A. è una delle più importanti banche per e-busines in Europa. In questa pagina sarai in grado di effettuare il pagamento usando il protocollo SSL3 128 bits encryption, il protocollo più sicuro al mondo per le transazioni bancarie su internet. Adcom Srl non saprà niente riguardo alla tua carta di credito, in quanto tutta la transazione online sarà gestita dal Server di Banca Sella.	Totale Ordine: € 7.557,60 Conferma
	Pagamento rateale Prima Rata a 30 Giorni Grazie a un accordo con Consel Spa - Società finanziaria di credito al consumo del Gruppo Banca Sella - Adcom Srl ti offre la possibilità di pagare i tuoi acquisti anche in comode rate che potrai scegliere di addebitare sul tuo conto corrente bancario o saldare tramite bollettini postali. Scegliendo questa forma di pagamento, verrai trasferito, per la conclusione dell'ordine, sul sito di Consel (www.e-consel.it), dove potrai scegliere il tipo di rateizzazione. Presa visione delle condizioni del finanziamento e dei relativi tassi di interesse, ti verranno quindi richiesti alcuni dati personali Informazioni ulteriori Clicca qui per calcolare le rate Indica la cifra da rateizzare: <input type="text" value="7500"/> (MAX € 7.500)	Totale Ordine: € 7.557,60 Conferma
	R.b. 30gg fm Pagamento di default per il cliente.	Totale Ordine: € 7.557,60 Conferma

IMPORTANTE: Alla conferma dell'ordine ti sarà inviata una eMail che conterrà il riepilogo dell'ordine.